

Автошкола

ZEBRA

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЗЕБРА»
656066, г. Барнаул, ул. Уральская, 27, ИНН-2222861660; КПП-222201001;
ОГРН-1172225035355; р/с 40702810814140000110 в филиале «Центральный»
Банка ВТБ ПАО, к/с 30101810145250000411 БИК 044525411
тел. 99-25-25, эл. почта: zebrabr@yandex.ru



«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО «Зебра»

Н. А. Матюхин

2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг в ООО «Зебра»

г. Барнаул

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в ООО «ЗЕБРА», регулирует отношения, возникающие между физическим лицом, осваивающим образовательную программу на основании договора об оказании платных образовательных услуг (в дальнейшем – Обучающийся (Слушатель) (Слушатель)) и ООО «ЗЕБРА», осуществляющим образовательную деятельность (в дальнейшем – Исполнитель), при оказании платных образовательных услуг.

1.3. К платным образовательным услугам Исполнителя относится реализация:

- образовательной программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств категорий "А";
- образовательной программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств категорий "В";
- образовательной программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств категорий "С";
- образовательной программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств категорий "СЕ";
- образовательной программы профессиональной переподготовки водителей транспортных средств с категорий "В" на категорию "С";
- образовательной программы профессиональной переподготовки водителей транспортных средств с категорий "В" на категорию "D";
- образовательной программы профессиональной переподготовки водителей транспортных средств с категорий "С" на категорию "D".

1.4. Исполнитель обязан обеспечить Обучающемуся (Слушателю) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора.

1.5. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

1.6. Стоимость образовательных услуг устанавливаются Исполнителем самостоятельно. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Обучающегося (Слушателя).

1.7. Отказ Обучающегося (Слушателя) от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных образовательных услуг.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель создает следующие необходимые условия:

- соответствие учебных классов действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья Обучающихся (Слушателей);
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Исполнитель проводит подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса физических лиц на предоставляемые услуги, рекламную деятельность.

2.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до физических лиц достоверной информации об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах.

2.4. Исполнитель для организации платных образовательных услуг утверждает:

- образовательную программу, учебный план;

- порядок предоставления образовательных услуг (расписание занятий, режим работы);
- кадровый состав, занятый предоставлением образовательных услуг, и его функциональные обязанности;
- стоимость образовательных услуг, акции, скидки по оплате услуг.

2.5. Основанием для оказания платных образовательных услуг является заявление в письменной форме и договор, заключенный между Исполнителем и Обучающимся (Слушателем). Договор заключается до начала оказания услуг. Исполнитель принимает необходимые документы, заключает договор на оказание платных образовательных услуг. При поступлении на обучение несовершеннолетних граждан в возрасте от 16 до 18 лет договор заключается с законным представителем Обучающегося (Слушателя).

2.6. Оказание платных образовательных услуг начинается со дня издания приказа о зачислении Обучающегося (Слушателя) и прекращается после издания приказа о завершении обучения или отчислении Обучающегося (Слушателя).

2.7. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий (в учебных классах, на учебной закрытой площадке, учебных маршрутах).

2.8. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель может привлекать сторонних физических лиц. Со сторонними лицами могут быть заключены договоры гражданско-правового характера. В случае заключения такого договора заказчиком услуг выступает Автошкола, а исполнителем - физическое лицо, обладающее специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Исполнитель обязан довести до физических лиц информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. Способ доведения информации до физических лиц определяется Исполнителем самостоятельно, при этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (информация на информационном стенде, на официальном сайте, в социальных сетях, объявления, буклеты и т.п.).

3.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставить Обучающемуся (Слушателю) (его законному представителю) на русском языке достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а именно:

- а) наименование и местонахождение Исполнителя, место оказания образовательных услуг;
- б) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- в) перечень, стоимость и порядок оплаты платных образовательных услуг;
- г) порядок приема и требования к Обучающемуся (Слушателю);
- д) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности документы, регламентирующие организацию образовательного процесса, в т.ч. образовательную программу профессиональной подготовки (переподготовки) водителей соответствующей категории, согласованную с ГИБДД, заключения ГИБДД о соответствии учебно-материальной базы установленным требованиям;
- е) форму документа, выдаваемого по окончании обучения, образец договора на оказание образовательных услуг.

3.4. Информация, предусмотренная пунктом 3.3. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.5. Факт ознакомления Обучающегося (Слушателя) (его законного представителя) с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими нормативными документами регламентирующими порядок ведения образовательного процесса, фиксируется в договоре на предоставление платных образовательных услуг.

3.6. Договор заключается в простой письменной форме, содержит следующие сведения:

- а) полное и сокращенное наименование Исполнителя, юридический адрес (место государственной регистрации) Исполнителя, фамилию, имя, отчество лица, выступающего от имени Исполнителя, и документ, на основании которого оно действует;
- б) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- в) фамилия, имя, отчество заказчика и Обучающегося (Слушателя), место жительства, телефон заказчика и Обучающегося (Слушателя);
- г) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- д) место оказания платных образовательных услуг Исполнителем;
- е) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся (Слушателю) после успешного освоения им образовательной программы;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) права, обязанности и ответственность Исполнителя, заказчика и Обучающегося (Слушателя);
- и) порядок расторжения договора;
- к) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному физическому лицу перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4. Ответственность Исполнителя и Обучающегося (Слушателя)

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Обучающийся (Слушатель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Обучающийся (Слушатель) вправе потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Обучающийся (Слушатель) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Обучающийся (Слушатель) также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Обучающийся (Слушатель) вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. Обучающийся (Слушатель) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к Обучающемуся (Слушателю) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Обучающимся (Слушателем) по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося (Слушателя) его незаконное зачисление;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося (Слушателя).

5. Порядок оплаты образовательных услуг и направления расходования денежных средств

5.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется в соответствии с утвержденными Исполнителем тарифами.

5.2. Обучающийся (Слушатель) (его законный представитель) обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.3. Оплата образовательных услуг производится как наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, так и безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Исполнитель имеет право предоставлять скидки при оплате обучения отдельным категориям Обучающихся (Слушателей) во время проведения акций или на постоянной основе.

5.5. Исполнитель по своему усмотрению расходует денежные средства, полученные от оказания платных образовательных услуг.

5.6. Расходы Исполнителя на обеспечение и развитие образовательного процесса производятся по следующим направлениям:

- выплата заработной платы работникам, выплаты по договорам гражданско-правового характера;
- перечисление страховых взносов, налогов;
- оплату коммунальных услуг;
- аренда учебных классов, учебной закрытой площадки;
- ремонт асфальтного покрытия территории учебной закрытой площадки;
- ремонт и техническое обслуживание транспортных средств, используемых при оказании платных образовательных услуг;
- приобретение ГСМ, хозяйственных материалов, канцелярских товаров, бланков свидетельств, книжной продукции и т.п.;
- приобретение основных средств, оборудования, наглядных пособий, учебных автомобилей, оргтехники для использования в учебном процессе;
- оплата ОСАГО, услуг по проведению предрейсового медосмотра мастеров производственного обучения вождению ТС;
- прочие расходы.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом руководителя.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом руководителя.

6.3. Руководитель осуществляет текущий контроль за качеством и количеством оказываемых платных образовательных услуг.

6.4. Контроль за соблюдением порядка оказания платных образовательных услуг осуществляет орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования.